

PT

TERMOS E CONDIÇÕES

Informações de Reserva

Segue um resumo das nossas condições de reserva, junto com algumas informações úteis sobre a sua estadia. Por favor contacte-nos de tiver alguma dúvida. Os termos e condições de Reserva serão esclarecidos no processo de Reserva da sua estadia.

- Reservas semanais de sábado a sábado durante a época alta.
- Mínimo de três noites em época média e baixa.
- O seu alojamento estará disponível a partir das 16H no dia de chegada e até às 12H do dia da partida.
- Os preços incluem a taxa de IVA legal em vigor, ar condicionado, gás, água, electricidade, Tv por satellite e Internet. O alojamento está equipado com roupa de cama, toalhas (uma de mão e uma de banho por pessoa), cadeira alta e berço de viagem.
- Um depósito não reembolsável de 30% do valor da estadia é pago no momento da reserva. A reserva só será válida após confirmação do depósito. Se a reserva for efectuada com cinco semanas antes do início da estadia, o valor é pago na totalidade.
- O pagamento deve ser recebido no prazo de três semanas antes do início da estadia. Se o pagamento não for recebido até essa data, a reserva será cancelada e perderá o seu depósito.
- Uma caução de 200€ será paga no momento da liquidação da reserva. A caução será devolvida na data de partida, após inspecção ao alojamento. Se tiver ocorrido alguns dano, o custo da restituição sera deduzido da referida caução. Se o custo dos danos exceder o montante da caução, o cliente sera ainda responsável pelo excesso.
- Como as reservas não podem ser canceladas, uma vez feita, recomendamos que verifique se tem seguro de cancelamento de ferias apropriado.
- Ao efectuar a reserva, sera questionado como deseja pagar. O pagamento pode ser efectuado para a nossa conta bancária (os dados serao fornecidos no momento da reserva). Todos os pagamentos são em Euros.
- Se se vai fazer acompanhar de alguém com necessidades especiais, entre em contacto connosco para discutir as necessidades e adequação da nossa propriedade antes de fazer a reserva.
- Lamentamos, mas não são permitidos animais de estimação na nossa propriedade.
- A utilização do sofá cama tem um custo de 15€ por pessoa.

EN

TERMS AND CONDITIONS

Booking Information

Here is a summary of our booking conditions, together with some useful information about your stay. Please contact us if you have a question. Our full terms and conditions will be provided during our booking process.

- Weekly bookings run from Saturday to Saturday during high season.
- 3 nights minimum during middle and low season.
- Your property will be available from 4.00 pm on the day of arrival until 12.00 am on the day of departure.
- Our prices are fully inclusive of VAT, air conditioning, water, gas, electricity, Satellite TV and Wi-Fi broadband. The property is fully equipped with bed linen, towels (one hand and one extra large bath towel per person), high chair and travel cot.

- A non-refundable deposit of 30% of the rental price is payable at the time of booking. The reservation will not be treated as confirmed until the deposit has been processed. If the booking is made less than five weeks before the start of your holiday, the full rent is payable immediately.
 - The balance of payment must be received no later than three weeks before the start of your holiday. If payment is not received by the due date, this will be treated as a cancellation and you will lose your deposit.
 - A damage deposit of 200,00 euros is payable at the same time as payment of the balance. This will be held until after your departure and refunded to you promptly if, after inspection, no damage has occurred. If any damage has occurred, the cost of restitution will be deducted from the said deposit and only the balance refunded to you. If the cost of damage exceeds the amount of the deposit, you will still be liable for any excess.
 - As bookings cannot be cancelled once made, we recommend that you ensure that you have appropriate holiday cancellation insurance.
 - When you book, you will be asked how you wish to pay. Payments can be to our bank account (details of which will be given at the time of booking). All payments must be in Euros.
 - If you have someone less able in your party, please contact us to discuss your requirements and the suitability of our property before making a booking.
- .We regret that pets are not allowed at Tapada de São Domingos.
- Usage of the sofa bed has a 15€ per person cost.